

Datum: vrijdag, 7 februari

Onderwerp: Onderzoek BOOS en Investico over risico's bij bezoek aan retreats

Geachte mevrouw Elbert,

Middels dit schrijven willen wij u op de hoogte brengen van ons voornemen om op **4 maart 2025 om 16:00** een uitzending van ons programma *BOOS* (BNNVARA) te publiceren naar aanleiding van ons onderzoek naar mogelijke risico's die komen kijken bij retreats/persoonlijke ontwikkelingscursussen. Voor dit verhaal werken wij samen met onderzoeksplatform Investico, die hierover een artikel in *De Groene Amsterdammer* zullen publiceren.

We spraken voor dit onderzoek met GZ-psychologen en mensen bij wie psychische klachten verergerden of ontstonden na dergelijke retreats/persoonlijke ontwikkelingscursussen, waaronder een van uw retreats op Ibiza dat onderdeel was van het Game Changers opleidingstraject. Zeker twee van hen kampten na afloop met psychische klachten.

In het kader van wederhoor hebben wij vragen opgesteld. Om deze wederhoor mee te nemen in onze uitzending moet deze **vóór donderdag 13 februari 13:00** uur door ons ontvangen zijn. U vindt de vragen in de bijlage.

Met vriendelijke groet,

Team BOOS

Datum: vrijdag, 7 februari

Onderwerp: Onderzoek BOOS en Investico over risico's bij bezoek aan retreats

Geachte team Boos,

Ik ben met enige **verbazing en bezorgdheid** door de vragenlijst gegaan en zie dat er **onjuiste informatie** over mij en mijn werk is gedeeld. Dit raakt mij, omdat ik mij met volledige toewijding inzet voor de mensen die ik begeleid. Uiteraard sta ik open om de vragen te beantwoorden (onderaan de mail), maar het is voor mij van groot belang dat mijn naam en mijn intenties juist worden weergegeven.

Toestemming & Privacy

Ik wil u dan ook formeel laten weten dat ik **géén toestemming** geef voor het filmen, uitzenden of publiceren van enig beeld- of geluidsmateriaal waarin ik herkenbaar ben. Dit geldt voor televisie, sociale media en alle andere platforms, zowel online als offline. Daarnaast verzoek ik u **geen gebruik te maken van mijn naam of bedrijfsnaam**. Indien u besluit mijn verhaal te vertellen, vraag ik u dit volledig **in anonimiteit** te doen.

Mijn rechten en wettelijke gronden

Op basis van de volgende wetten en regelgevingen verzoek ik u dringend hieraan gehoor te geven:

- ♦ **Portretrecht (Artikel 21 Auteurswet)** – Beeldmateriaal waarin ik herkenbaar ben, mag niet zonder mijn toestemming worden gepubliceerd als ik hier een "redelijk belang" bij heb. Mijn privacy en reputatie wegen hierbij zwaar.
- ♦ **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** – Mijn naam, stem en beeld vallen onder persoonsgegevens. Zonder mijn **uitdrukkelijke toestemming** mogen deze niet verwerkt of verspreid worden.
- ♦ **Recht op privacy (Artikel 8 EVRM & Artikel 10 Grondwet)** – Ik heb het fundamentele recht om mijn persoonlijke levenssfeer te beschermen en bepaal zelf of en hoe ik publiekelijk word weergegeven.

Verzoek tot onmiddellijke annulering & correct weergave

Ik verzoek u dringend om per direct:

- ✓ **Alle opnames en geluidsfragmenten waarin ik zichtbaar of hoorbaar ben te verwijderen en niet te gebruiken.**
- ✓ **Mijn naam niet te noemen en iedere verwijzing naar mij te vermijden in uw uitzending of andere publicaties.**
- ✓ **Schriftelijk te bevestigen binnen 7 dagen** dat aan dit verzoek is voldaan.

Daarnaast verzoek ik u om de inhoud van de uitzending **vooraf ter inzage** te geven, zodat ik kan verifiëren of de verstrekte informatie **feitelijk** correct is. Dit zou ik als een gebaar van zorgvuldigheid en journalistieke integriteit waarderen.

Allereerst waardeer ik de kans om op deze vragen te reageren. Mijn missie is om vrouwelijke ondernemers te helpen groeien, en ik neem zowel de successen als de uitdagingen die daarmee gepaard gaan serieus. Ik hecht veel waarde aan de ervaring van mijn klanten en sta altijd open voor transparantie en dialoog. Daarom beantwoord ik uw vragen zorgvuldig en zo volledig mogelijk.

Hierbij nog de antwoorden op de gestelde vragen.

1. Om welke redenen schrijven mensen zich overwegend in voor een van uw trajecten?

Mensen schrijven zich in omdat ze op zoek zijn naar meer richting en vervulling in hun leven. Ze willen hun **zielsmissie ontdekken, hun purpose helder krijgen en hun innerlijke spark terugvinden**. Mijn trajecten helpen hen om met meer vertrouwen en vanuit hun hart te ondernemen.

a. Kan iedereen, ongeacht achtergrond en problematiek, deelnemen aan een van uw trajecten?

Mijn trajecten zijn geschikt voor iedereen die zich **openstelt voor persoonlijke groei en coaching**. Echter, als iemand kampt met ernstige blokkades die diepere psychologische of traumagerelateerde ondersteuning nodig hebben, verwijs ik hen door naar gespecialiseerde professionals.

2. Hoe zou u uw methode omschrijven?

Mijn methode is een unieke combinatie van **spiritualiteit, NLP, systemisch werk en human design**. Ik begeleid bewuste ondernemers om **vanuit alignment te ondernemen** en meer zelfvertrouwen te krijgen in hun missie.

a. Is deze methode op iedereen toepasbaar?

Ja, mits iemand openstaat voor coaching en zelfreflectie.

b. Indien nee, in welke gevallen niet?

Als iemand **diepgewortelde trauma's heeft die hen blokkeren in hun proces**, dan raad ik professionele hulpverlening aan, zoals EMDR of psychologische begeleiding. Ik heb experts in mijn netwerk, zoals een **Holistische Trauma Expert en een psycholoog**, zodat deelnemers indien nodig passende ondersteuning kunnen krijgen buiten mijn services om.

c. Indien ja, hoe valt dit te rijmen met wat wij lezen op uw website: "We believe that the sky is NOT the limit and one size does NOT fit all"?

Mijn trajecten zijn maatwerk. Ik werk met **human design**, waarbij elke klant een unieke blauwdruk heeft. Geen twee klanten ontvangen hetzelfde advies, omdat iedereen een andere energetische en psychologische samenstelling heeft. Dit betekent dat elk traject **persoonlijk wordt afgestemd op de deelnemer**.

3. Wij hebben deelnemers gesproken die aangeven dat psychische klachten zijn verergerd of ontstaan na deelname aan een van uw trajecten. Bent u hiervan op de hoogte?

Ik ben op de hoogte van enkele specifieke gevallen. **Mijn intentie is altijd om een veilige en ondersteunende omgeving te creëren**. Tegelijkertijd is persoonlijke groei soms confronterend, en hoe iemand daarop reageert, verschilt per individu.

Wat betreft de genoemde personen:

- **Persoon A:** Zij had al voor aanvang van het traject ernstige psychische klachten en zorgde binnen de groep voor onrust. Na diverse incidenten heb ik uit bescherming voor de groep besloten haar deelname te beëindigen.
- **Persoon B:** Ze werd sterk beïnvloed door persoon A. Ze gaf aan te willen stoppen op advies van haar arts, waarop ik een doktersverklaring vroeg voor restitutie. Hierop kreeg ik geen reactie meer.

Mijn rol als coach is om te begeleiden, maar **ik kan en mag geen therapeutische zorg bieden**. Daarom verwijs ik klanten met diepere problematiek altijd door naar professionals binnen hun zorgpakket.

4. Vindt er voorafgaand aan een van uw trajecten een medische/psychische screening plaats?

Ja. Elke deelnemer ondertekent een formulier waarin staat dat zij medisch en psychisch in staat zijn om deel te nemen. Dit dient door henzelf en/of een arts te worden bevestigd.

a. Kiest u er wel eens voor om een deelnemer af te wijzen?

Absoluut. Als ik aanvoel dat iemand niet klaar is voor het traject, dan adviseer ik hen om eerst een ander pad te bewandelen.

5. Worden deelnemers voorafgaand aan het traject ingelicht over het programma en de methodiek?

Ja. Klanten weten vooraf precies welke methodes worden toegepast. Dit wordt zowel op social media als in de informatie voorafgaand aan deelname gecommuniceerd.

6. Worden er waarschuwingen of disclaimers gegeven over mogelijke emotionele impact?

Ja, ik geef vooraf aan dat het traject **intens kan zijn** en dat zelfzorg belangrijk is. Klanten krijgen het advies om na de sessies tijd te nemen voor rust en integratie.

Een glimpse uit de algemene voorwaarden:

7. Op welke manier wordt geëvalueerd hoe de werkwijze aanslaat bij deelnemers?

Elke deelnemer heeft **maandelijks een 1-op-1 gesprek** met mij om hun proces te bespreken. In totaal zijn er **negen persoonlijke evaluatiemomenten** tijdens het traject.

8. Biedt u na afloop van een traject nazorg?

Ja. Deelnemers krijgen een nazorgtraject van **drie maanden** met groepscoaching en individuele calls via Zoom.

9. Hoe ziet u uw verantwoordelijkheid in het voorkomen van negatieve ervaringen?

Mijn verantwoordelijkheid ligt bij **het creëren van een veilige omgeving en het bieden van zorgvuldige begeleiding**. Ik stel echter geen diagnoses en werk niet trauma-specifiek.

a. Zijn er deskundigen op het gebied van trauma aanwezig?

Mijn trajecten zijn **niet gericht op trauma**, maar ik verwijs deelnemers indien nodig door naar gekwalificeerde professionals. Tijdens de trainingsweek was er een spaceholder aanwezig.

10. Hoe kijkt u naar uitspraken waarin deelnemers zich beklaagd hebben?

Mijn intentie is altijd geweest om een ondersteunende en liefdevolle omgeving te bieden. **Ik sta open voor feedback en leer van elke ervaring.**

11. Er wordt beweerd dat u een deelnemer zou hebben gesuggereerd dat zij misbruikt is. Wat is uw reactie hierop?

Dit is **onjuist**. De betreffende deelnemer heeft dit **zelf met mij gedeeld**. Ik heb haar hierin ondersteund, maar nooit iets gesuggereerd. Lees screenshots van de persoon in kwestie

12. Voelt u zich verantwoordelijk voor klanten die na een traject psychologische hulp nodig hadden?

Mensen die zich aanmelden, hebben vaak al een achtergrond van persoonlijke uitdagingen. **Mijn verantwoordelijkheid ligt bij het begeleiden binnen mijn expertisegebied**. Bij diepere problematiek verwijs ik door naar professionals.

13. Hoe verklaart u dat verschillende bedragen zijn betaald voor hetzelfde programma?

Ik bied **drie pakketten** aan, variërend van **basic tot premium services**. Dit is vergelijkbaar met abonnementsvormen waarin klanten kunnen kiezen wat het beste bij hen past.

14. Bent u van plan aanpassingen door te voeren?

Ja, ik blijf mijn processen verfijnen. Na deze ervaring ben ik **nog selectiever geworden in wie ik aanneem**, om ervoor te zorgen dat mijn trajecten de juiste mensen aantrekken.

Tot slot:

Ik begrijp dat dit onderwerp veel emoties oproept en ik wil benadrukken dat mijn intentie altijd is geweest om een positieve impact te maken. Zie bijvoorbeeld de bijlagen van klanten die een andere versie van de realiteit ervaren **Mijn deur staat open voor een eerlijk en respectvol gesprek, en ik waardeer dat u de tijd neemt om beide kanten te belichten in anonimiteit.**

Indien mijn naam, stem of beeld tóch wordt gebruikt, behoud ik mij het recht voor om juridische stappen te ondernemen, waaronder een **kort geding** en een klacht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**.

Ik vertrouw erop dat u mijn verzoek met respect behandelt en zie graag uw bevestiging **uiterlijk vóór 14 februari 2025** tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Mery Elbert

